БЕКИТИЛДИ
«Замат Финанс» МКК»
ЖЧКнын Башкы
директорунун 2023-жылдын
7-августундагы №ОД3 буйругу

«ЗАМАТ ФИНАНС» МИКРОКРЕДИТТИК КОМПАНИЯСЫ» ЖЧКнын ЖЕКЕ МААЛЫМАТТАРДЫ ИШТЕП ЧЫГУУ САЯСАТЫ

Ушул Жеке маалыматтарды иштеп чыгуу саясаты (мындан ары текст боюнча – «Саясат») жеке мүнөздөгү маалымат жөнүндө Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына, микрофинансылык уюмдар жөнүндө мыйзамга, Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын жоболоруна жана «Замат Финанс» микрокредиттик компаниясы» ЖЧКнын (мындан ары текст боюнча – «Компания») ички ченемдик документтерине ылайык иштелип чыккан.

Ушул Саясат http://www.doke.kg/ дареги боюнча Интернет тармагында жайгашкан Компаниянын сервисин (мындан ары текст боюнча – «Веб-сайт») пайдалануу менен Карыз алуучуларды каттоого, кредиттик билдирмелерди тариздөөгө жана Карыз алуучу микрокредиттерди алгандыгына байланыштуу карыз алуучу катары чыккан жеке адамдардын (мындан ары текст боюнча – «Карыз алуучулар») жеке маалыматтарын Компания тарабынан чогултуу, сактоо, иштеп чыгуу, берүү жана жактоо тартибин түшүндүрүү максатында иштелип чыккан.

Ушул Саясат бардык кызыкдар адамдарга Компаниянын расмий Веб-сайтында таанышуу үчүн жеткиликтүү. Компания каалаган убакта бир тараптуу тартипте ушул Саясатты толук же бир бөлүгүн өзгөртүүгө жана толуктоого укуктуу. Саясатка киргизилген бардык өзгөртүүлөр жана/же толуктоолор алар бекитилген жана Веб-сайтта жайгаштырылган учурдан тартып күчүнө кирет.

Компаниянын кызматтарын пайдалануу Карыз алуучунун ушул Саясат менен шартсыз макулдугун билдирет.

Ушул Саясат Компания Карыз алуучудан Веб-сайтка кирүүдө жана сервистерин колдонууда Компаниянын кызмат көрсөтүүлөрүн пайдалануу учурунда ала турган жеке маалыматтарга, ошондой эле Компания тарабынан башка уюмдардан, мамлекеттик, муниципалдык жана башка органдардын маалымат базаларынан, кредиттик бюролордон, банктардан жана башка финансы-кредиттик уюмдардан, башка уюмдардан жана жалпыга жеткиликтүү маалымат булактарынан (мындан ары- «Үчүнчү жактар») алынган маалыматтарга карата колдонулат.

1. ЖЕКЕ МААЛЫМАТТАРДЫ ЧОГУЛТУУ ЖАНА ИШТЕП ЧЫГУУ МАКСАТТАРЫ

1.1. Компания төмөндөгү максаттарда Карыз алуучунун жеке маалыматтарын чогултууну жана иштеп чыгууну ишке ашырат:

- Карыз алуучунун өздүгүн идентификациялоо жана верификациялоо;
- кредит келишимин түзүү мүмкүнчүлүгүн аныктоо үчүн Карыз алуучунун кредит төлөө жөндөмдүүлүгүн, финансылык абалын, төлөм тартибин жана башка сапаттарын аныктоо;
- Карыз алуучунун микрокредит алууга билдирмесин кароо үчүн зарыл болгон Карыз алуучу жөнүндө маалыматты алуу максатында кредиттик бюролорго, банктарга жана башка үчүнчү жактарга жеке маалыматтарды берүү;
- Карыз алуучу менен кредит келишимин түзүү жана анын шарттарын өзгөртүү

(зарыл болгондо);

- Карыз алуучу менен өз ара эсептешүүлөрдү жүргүзүү;

- кредит келишими боюнча Карыз алуучунун милдеттенмелеринин аткарылышын көзөмөлдөө жана камсыздоо, анын ичинде күрөөгө коюлган мүлктүн эсебинен өндүрүп алуу максатында жеке маалыматтарды Үчүнчү жактарга берүү, эгерде мүмкүн болсо, карызды сот тартибинде/сотко чейинки тартипте өндүрүү, кредит келишими боюнча талап кылуу укугун үчүнчү жактарга өткөрүп берүү;
- изилдөөчүнүн ички максаттары үчүн берилген маалыматтардын негизинде жана тиешелүү жеке маалыматтарды жарыялоосуз жана ээсиздендирүүсүз статистикалык, маркетингдик, стратегиялык жана башка изилдөөлөрдү жүргүзүү;
- жарнамалык кампанияларды өткөрүү, Карыз алуучуга Компаниянын кызматтары, жаңылыктар жана акциялары жөнүндө жарнамалык жана башка маалыматты берүү.

2. ЖЕКЕ МААЛЫМАТТАРДЫ ЧОГУЛТУУ ЖАНА САКТОО

2.1. Компания Веб-сайтка катталууда, микрокредит алууга билдирмени тариздөөдө, кредит келишимин түзүүдө, Карыз алуучунун маалыматтарына өзгөртүүлөрдү киргизүүдө жана жалпысынан Компаниянын кызмат көрсөтүүлөрүн пайдалануу процессинде Карыз алуучу менен Компаниянын өз ара аракеттенүүсүндө Карыз алуучу өз каалоосу боюнча жана өз кызыкчылыгында берген төмөнкү маалыматтарды жыйноого жана сактоого укуктуу:

- Карыз алуучунун жеке маалыматтары, аларга төмөнкүлөр кирет: фамилиясы, аты жана атасынын аты; жынысы, туулган күнү жана жери; өздүк күбөлүгүнүн маалыматтары жана сканерленген (фото-) көчүрмөсү; ИЖН (идентификациялык жеке номер); үй-бүлөлүк абалы; иш менен камсыз болгондугу жөнүндө маалыматтар; бир айлык кирешенин (эмгек акы, стипендия, пенсия ж.б.) жана чыгымдардын өлчөмү; бир айлык кирешени алган күн (же мезгил); башка кредиттердин / зайымдардын болушу; иш жүзүндө жашаган дареги; катталган дареги; колдонулуп жаткан мобилдик телефондун номери; электрондук почта дареги, ошондой эле Карыз алуучу жөнүндө кыскача мүнөздөмө бере турган таанышынын/тууганынын/досунун же башка адамдын кошумча байланыш телефону; банктык эсеп / банктык төлөм картынын эсеби / электрондук капчык, ошондой эле Веб-сайтты пайдалануу процессинде Карыз алуучу жана Үчүнчү жактар тарабынан автоматтык түрдө берилүүчү башка маалыматтар;
- Веб-сайтка киргенде Карыз алуучулар жөнүндө идентификацияланбаган жеке маалымат, ал IP-даректи, cookie маалыматын, Карыз алуучунун браузери жөнүндө маалыматты (же анын жардамы менен Веб-сайтка кирүү ишке ашырылган башка программа), кирүү убактысын, сураган барактын дарегин, ошондой эле колдонуучунун интернет-кызмат көрсөтүүлөр провайдеринин домендик аталышын камтыйт;
- Компаниянын офертаны жөнөткөндүгү жана Карыз алуучунун акцепти / Компания менен Кредит келишимине жөнөкөй электрондук кол тамга менен кол коюусу жөнүндө маалымат;
- Веб-сайтты колдонуу жана Компаниянын кызмат көрсөтүүлөрүн пайдалануу үчүн зарыл болгон Карыз алуучу жөнүндө башка маалымат.

2.2. Компания Карыз алуучулар тарабынан берилген жеке маалыматтардын аныктыгын текшерүүгө укуктуу.

2.3. Компания төмөнкү учурларда Карыз алуучунун жеке маалыматтарын үчүнчү жактарга берүүгө укуктуу:

- Зайым алуучу мындай иш-аракеттерге макулдугун берди;
- алдын ала макулдукту эске алуу менен, карыз алуучунун веб-сайттагы белгилүү бир кызматты колдонуусунун алкагында же карыз алуучуга кызмат көрсөтүү үчүн компанияга мындай өткөрүп берүү зарыл

- мындай берүү Компанияга Карыз алуучу менен алдын ала макулдашууну эске алуу менен, Карыз алуучунун Веб-сайттагы белгилүү бир сервисти колдонуусунун алкагында, же Карыз алуучуга кызмат көрсөтүү үчүн зарыл;
- жеке маалыматтарды берүү Карыз алуучу кредит келишиминин шарттарын бузган учурда Компаниянын укуктарын жана мыйзамдуу кызыкчылыктарын коргоо максатында КР мыйзамдарына ылайык зарыл;
- Карыз алуучунун кызыкчылыктарын коргоо үчүн зарыл болгондо;
- мамлекеттик бийлик органдарынын суроо-талабы боюнча, эгерде жеке маалыматтарды суроо сураган органдын ыйгарым укуктарына ылайык келсе жана тиешелүү тескөөчү документтин негизинде жүзөгө ашырылса;
- Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган башка учурларда. Мында Компаниянын тапшырмасы боюнча жеке маалыматтарды иштеп чыгууну жүзөгө ашырган үчүнчү жак Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген жеке маалыматтарды иштеп чыгууга карата талаптарды сактоого милдеттүү.

3. ЖЕКЕ МААЛЫМАТТАРДЫ ИШТЕП ЧЫГУУ ШАРТТАРЫ

3.1. Карыз алуучулардын жеке маалыматтарын чогултууда жана иштеп чыгууда Компания 2008-жылдын 14-апрелиндеги №58 «Жеке мүнөздөгү маалымат жөнүндө» Кыргыз Республикасынын Мыйзамынын жана ага ылайык кабыл алынган Кыргыз Республикасынын ченемдик укуктук актыларынын, ошондой эле 2014-жылдын 25-ноябрындагы №160 «Кредиттик маалыматты алмашуу жөнүндө» Кыргыз Республикасынын Мыйзамынын талаптарын жетекчиликке алат.

3.2. Компания Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында жана ушул Саясатта белгиленген тартипте жеке маалыматтарды чогултууну жана иштеп чыгууну жүзөгө ашырат.

3.3. Компания тарабынан Карыз алуучулардан алынган Карыз алуучулардын жеке маалыматтары ажыратылгыс жана тиешелүү Карыз алуучулардын менчиги болуп кала берет.

4. КУПУЯЛУУЛУК

4.1. Компания Карыз алуучулардын жеке маалыматтарынын купуялуулугун камсыздоого карата талаптарды сактайт.

4.2. Карыз алуучуга берилүүчү микрокредитке билдирмени кароо үчүн зарыл болгон маалыматты алуу максатында Компания тарабынан купуялуулукту сактоо шартында жеке маалыматтарды Үчүнчү жактарга берүүгө жол берилет.

4.3. Компания Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарына ылайык Карыз алуучудан макулдук алган шартта жеке маалыматтарды Үчүнчү жактарга берүүгө укуктуу.

4.4. Алынган билдирмени иштеп чыгуу, кредит келишимин түзүү жана тараптардын кредит келишими боюнча милдеттенмелерди аткаруусун көзөмөлдөө максатында Компаниянын кызматкерлери, өкүлдөрү, агенттери жана консультанттары маалыматтардын купуялуулугун сактоо жана тиешелүү жоопкерчилик тартуу боюнча милдеттенмелерди өзүнө алган шартта Карыз алуучулардын жеке маалыматтарын иштеп чыгуусуна жол берилет.

5. ЖЕКЕ МААЛЫМАТТАРДЫ КОРГОО

5.1. Компания жеке маалыматтарды коргоо боюнча Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарын сактоо боюнча милдеттенмелерди өзүнө алат.

5.2. Компания Карыз алуучулардын жеке маалыматтарын коргоонун бардык зарыл ыкмаларын колдонот жана камсыз кылат.

5.3. Компания Карыз алуучулардын жеке маалыматтарын коргоо боюнча зарыл болгон укуктук, уюштуруучулук, техникалык чараларды көрөт. Бул чаралар өзүнө төмөнкүлөрдү камтыйт: жеке маалыматтарды өзгөртүүнүн, көчүрүүнүн, жок кылуунун, бөгөттөөнүн, жайылтуунун жана арам ойлуулардын башка мыйзамсыз иш-аракеттеринин алдын алуу.

5.4. Коргоонун уюштуруучулук жана техникалык чаралар деген төмөндөгүлөрдү билдирет, бирок алар менен чектелбейт:

- жеке маалыматтарды уюштурууга, иштеп чыгууга жана коргоого ыйгарым укуктуу адамдарга гана уруксат берүү;
- кызматкерлерге, өкүлдөргө, агенттерге жана консультанттарга Кыргыз Республикасынын жеке мүнөздөгү маалымат жөнүндө мыйзамынын талаптары тууралуу маалымдоо;
- уурдоого, алмаштырууга, санкцияланбаган көчүрүүгө жана/же жок кылууга жол бербеген, жеке маалыматтардын материалдык алып жүрүүчүлөрүн жана алардын жүгүртүлүшүн эсепке алуу жана сактоо;
- жеке маалыматтарды коргоо системасын иштеп чыгуу жана камсыздоо;
- жеке маалыматтарды резервдик көчүрүү.

5.5. Компания, ошондой эле Үчүнчү жактар төмөнкүлөрдү камсыздаган, жеке маалыматтарды коргоо боюнча зарыл чараларды көрүшөт:

- жеке маалыматтарга санкцияланбаган жетүү мүмкүндүгүнүн алдын алуу;
- эгерде мындай санкцияланбаган жетүү мүмкүндүгүнүн алдын алууга мүмкүн болбосо, жеке маалыматтарга санкцияланбаган жетүү мүмкүндүгүнүн фактыларын өз убагында аныктоо жана маалымдоо;
- жеке маалыматтарга санкцияланбаган жетүү мүмкүндүгүнүн жагымсыз кесепеттерин минималдаштыруу.

5.6. Компаниянын, ошондой эле үчүнчү жактын жеке маалыматтарды коргоо боюнча милдеттери жеке маалыматтарды чогулткан учурдан тартып пайда болот жана аларды жок кылуу учуруна чейин колдонулат.

5.7. Компания маалыматтык коопсуздук системасын, анын ичинде жаңы технологиялардын өнүгүүсүнө жараша туруктуу бекемдөөнү улантат.

6. ЖЕКЕ МААЛЫМАТТАРДЫ ЧОГУЛТУУГА, ИШТЕП ЧЫГУУГА, САКТООГО ЖАНА БЕРҮҮГӨ МАКУЛДУК

6.1. Карыз алуучу Веб-сайтта билдирмени толтурууда Купуялуулук саясатына макулдугун ырастап, Саясатта жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында аныкталган тартипте өзүнүн жеке маалыматтарын чогултууга, иштеп чыгууга, сактоого жана берүүгө макул болот жана уруксат берет.

6.2. Компанияга жеке маалыматтарын берүү менен Карыз алуучу Компанияга аң-сезимдүү, эркин, өз эрки менен жана өз кызыкчылыгында жеке маалыматтарды ар кандай мыйзамдуу пайдаланууга, анын ичинде, чектөөлөрсүз, анын бардык жеке маалыматтардын чогултууга, иштеп чыгууга, анын ичинде Карыз алуучунун жеке маалыматтары менен автоматташтырылган каражаттарды пайдалануу менен же мындай каражаттарды пайдалануусуз ар кандай иш-аракетти (операцияны) же иш-аракеттердин (операциялардын) жыйындысын аткарууга, анын ичинде жеке маалыматтарды чогултууга, жазууга, системалаштырууга, топтоого, сактоого, тактоого (жаңыртууга, өзгөртүүгө), алууга, пайдаланууга, берүүгө (жайылтууга, берүүгө, жетүү мүмкүндүгүнө), анын ичинде Компания менен түзүлгөн келишимдердин негизинде аракеттенген, анын ичинде Карыз алуучу кредит келишими боюнча милдеттенмелерди аткарбаган жана/же талаптагыдай эмес аткарган учурда үчүнчү жактар тарабынан кредит келишими боюнча мөөнөтү кечиктирилген карызды өндүрүп алууга багытталган иш-аракеттерди ишке ашыруу максатында үчүнчү жактардын Карыз алуучунун жеке маалыматтарынын аныктыгын Мамлекеттик каттоо кызматынын (Кыргыз Республикасынын Юстиция министрлигинин

алдындагы) жана башка органдардын маалыматтар базасында текшерүүсү үчүн (өздүк күбөлүктүн маалыматтарын, катталган дарегин ж.б. кошо алганда) үчүнчү жактарга (анын ичинде юридикалык жактарга) берүүгө, ээсиздендирүүгө, бөгөттөөгө, өчүрүүгө жана жок кылууга, ошондой эле жеке маалыматтарды чек ара аралык берүүгө өз макулдугун берет. Карыз алуучу аны менен кредит келишимин түзүү же ага микрокредит берүүдөн баш тартуу максатында, ошондой эле Карыз алуучу кредит келишими боюнча өз милдеттенмелерин бузган учурда акча каражаттарын сот тартибинде же сотко чейинки тартипте өндүрүп алуу үчүн анын жеке маалыматтарын пайдаланууга макулдук берет. Карыз алуучу кредит келишими боюнча милдеттенмелерин толугу менен тиешелүү түрдө аткарганга чейин анын бардык жеке маалыматтарын пайдаланууга Компанияга макулдугун берет.

6.3. Эгерде Карыз алуучу ушул Саясаттын шарттарына макул болбосо, анда ал Веб-сайтты, Компаниянын кызмат көрсөтүүлөрүн колдонуудан жана жеке маалыматтарды берүүдөн алыс болушу керек.

6.4. Карыз алуучу өзүнүн жеке маалыматтарын пайдаланууга макулдугун жөнөкөй жазуу жүзүндө Компанияга арыз жөнөтүү аркылуу кайтарып алууга укуктуу. Мында Компания Колдонуучудан жеке маалыматтарды чогултууга жана иштеп чыгууга макулдугун чакыртып алуу жөнүндө арыз алгандан кийин төмөнкү учурларда жеке маалыматтарды иштеп чыгууну улантууга укуктуу:

- тиешелүү кызмат көрсөтүү/операция/төлөм аяктаганга чейин;
- келишим толук көлөмдө аткарылганга чейин;
- эгерде жеке маалыматтарды иштеп чыгууну улантуу Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарынын талаптары (мындай учурда жеке маалыматтарды иштеп чыгуу мыйзамдардын талаптарын аткаруу үчүн зарыл болгон чектерде ишке ашырылат), Компаниянын ички ченемдик документтери менен шартталса.

7. ЖООПКЕРЧИЛИК

7.1. Компаниянын, ошондой эле анын кызматкерлеринин жана жеке маалыматтарга жетүү мүмкүндүгү бар башка адамдардын жеке маалыматтарды иштеп чыгууну жана коргоону жөнгө салуучу талаптарды аткарбагандыгы үчүн жоопкерчилик Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдары жана Компаниянын ички ченемдик документтери менен жөнгө салынат.

8. КОРУТУНДУ ЖОБОЛОР

8.1. Ушул Саясат Компаниянын Веб-сайтына гана жайылтылат жана Карыз алуучу Компаниянын Веб-сайтында жайгаштырылган шилтемелер аркылуу өтө турган башка сайттарга жайылтылбайт.

8.2. Ушул Саясат жеке маалыматтарды чогултуу, иштеп чыгуу, сактоо жана коргоо жаатында Кыргыз Республикасынын мыйзамдарын өзгөртүүлөргө жараша өзгөрүшү мүмкүн. Компания Карыз алуучуларга өзгөчө маанилүү өзгөрүүлөр жөнүндө электрондук почта аркылуу билдирүүгө укуктуу. Ушул Саясат, ошондой эле ага киргизилген бардык өзгөртүүлөр жана толуктоолор, эгерде Саясаттын жаңы редакциясында башкача каралбаса, бардык кызыкдар адамдарды тааныштыруу максатында Веб-сайтка жайгаштырылган учурдан тартып күчүнө кирет.